

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. 17 – go LIPCA 27
41 – 250 CZELADŹ

Nr postępowania: ZP/24/U/MOPS/07

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

DLA
PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO

przeprowadzonego zgodnie z postanowieniami ustawy
z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(t.j. DZ.U. z 2006r Nr 164 poz. 1163 z późn. zm.)

Przedmiot zamówienia

**„Usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Czeladzi w okresie od 01.04.2007r do 31.12.2007r.”**

CPV: 64 20 00 00 – 8 – Usługi telekomunikacyjne

CZĘŚĆ I SIWZ

1. Informacje wprowadzające

1.1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi zaprasza do składania ofert w postępowaniu prowadzonym w trybie **przetargu nieograniczonego poniżej 60 000 euro**

1.2. Przedmiotem postępowania jest udzielenie zamówienia na świadczenie na rzecz Zamawiającego **usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem telefonów stacjonarnych**, w zakresie określonym w Części III SIWZ.

1.3. Postępowanie zostanie przeprowadzone na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

1.4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający ma prawo modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, z wyłączeniem kryteriów oceny ofert oraz warunków udziału w postępowaniu i sposobu oceny ich spełniania. Modyfikacja może nastąpić w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert. Modyfikacja SIWZ zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy pobrali od Zamawiającego Specyfikację i będzie dla nich wiążąca. Modyfikacja zostanie również zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego

1.5. Użyte w Specyfikacji terminy mają następujące znaczenie:

1.5.1 „Zamawiający” - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi

1.5.2. „Postępowanie” - postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Specyfikacji.

1.5.3. „SIWZ” - niniejsza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

1.5.4. „Ustawa” - ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych(t.j. DZ.U. z 2006r Nr 164 poz. 1163 z późn. zm.)

1.5.5. „Zamówienie” - należy przez to rozumieć zamówienie publiczne, którego przedmiot został w sposób szczegółowy opisany w Części III SIWZ.

1.5.6. „Wykonawca” - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę na wykonanie zamówienia albo zawarła z Zamawiającym umowę w sprawie wykonania Zamówienia.

2. Zamawiający:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

41-250 Czeladź

ul. 17-go Lipca 27

tel./fax: (032) 265-68-11

tel. (032) 265-14-42

E – mail: mopszczeladz@neostrada.pl

Adres strony internetowej [http:// www.czeladz.pl](http://www.czeladz.pl)

NIP: 625-158-34-62

REGON: 003450413

Konto: ING Bank Śląski 96 1050 1269 1000 0008 0214 9468

konto depozytowe: ING Bank Śląski 92 1050 1269 1000 0008 0214 9443

Godziny urzędowania:

poniedziałek od 7:30 do 17:00

wtorek – piątek od godz. 7:30 do 15:30

Znak postępowania: ZP/24/U/MOPS/07

3. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (DZ.U. z 2006r Nr 164 poz. 1163 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”.

Podstawa prawna: art. 39 i art. 4a Ustawy.

4. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi.

Kod CPV 64 20 00 0 – 8 – usługi telekomunikacyjne

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawiony został w Część III niniejszej SIWZ.

5. Termin wykonania zamówienia

Od 01-04-2007r do 31-12-2007r.

6. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

6.1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy, o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

6.1.1. Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia:

6.1.2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia.

6.1.3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia:

6.1.4. Nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 Ustawy

6.2. Spełniają warunki określone w SIWZ i ustawie Prawo zamówień publicznych.

6.3. Spełnienie powyższych warunków podlegać będzie ocenie Zamawiającego dokonywanej metodą 0 - 1, tj. spełnia – nie spełnia w oparciu o dokumenty, oświadczenia i inne materiały stanowiące załączniki do oferty przedłożonej przez Wykonawcę.

7. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

Do oferty należy dołączyć:

7.1. Oświadczenie, że Wykonawca spełnia warunki określone w art. 22 oraz że nie jest wykluczony z postępowania na podstawie art. 24 Ustawy - załącznik nr 2 do SIWZ

7.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności

gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Z dokumentu tego powinien wynikać zakres działania odpowiadający profilowi niniejszego zamówienia oraz wskazanie osoby lub osób uprawnionych do podpisania oferty.

7.3. Podmioty składające ofertę wspólną zobowiązane są przedłożyć dokumenty wymienione w pkt.7.2 odrębnie dla poszczególnych podmiotów.

7.4. Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dokument, którym ustanowiono pełnomocnika należy dołączyć do oferty.

7.5. Zamawiający wezwie wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu lub którzy złożyli dokumenty zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich uzupełnienia konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

Uwaga!

1. Wymienione wyżej dokumenty muszą być załączone do oferty.

Składane dokumenty mogą być przedstawione w formie oryginałów lub kopii dokumentów poświadczonych na każdej stronie za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy.

2. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonych kopii dokumentu, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

8. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wykaz osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

W niniejszym postępowaniu obowiązuje **zasada pisemności**. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane za pomocą telefaksu lub drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona pisemnie (przesłanie własnoręcznie podpisanego oświadczenia, wniosku, zawiadomienia, informacji).

Każda ze stron może zażądać potwierdzenia otrzymania oświadczeń, wniosków, zawiadomień i innych informacji za pomocą telefaksu lub drogą elektroniczną.

Wnioski Wykonawców o udostępnienie SIWZ mogą być składane za pomocą telefaksu lub drogą elektroniczną bez konieczności potwierdzenia na piśmie.

Zamawiający udostępnia SIWZ na swojej stronie internetowej <http://www.czeladz.pl>

W przypadku dokumentów dotyczących postępowania protestacyjnego Zamawiający dopuszcza wyłącznie formę pisemną.

Nr telefaksu (032) 265-68-11

e-mail mopsczeladz@neostrada.pl

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest - Elżbieta Janosik – Inspektor d/s zamówień publicznych, pokój nr 4, tel.(032) 265-68-11 wew. 31 od 7³⁰ do 15³⁰

9.Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

10. Termin związania ofertą

Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

11. Opis sposobu przygotowania ofert

11.1. Oferta winna zawierać:

11.1.1. Wypełniony formularz ofertowy – załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ;

11.1.2. Pozostałe dokumenty wymienione w pkt. 7

11.2. Ofertę należy składać w nieprzejrzystej, zaklejonej kopercie lub opakowaniu.

Oferta winna być zaadresowana do Zamawiającego na adres:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. 17 – Lipca 27
41 – 250 Czeladź

i oznakowana następująco:

„Usługi telekomunikacyjne dla MOPS – Czeladź w okresie od 01.04.2007r do 31.12.2007r” - nie otwierać do dnia 19.03.2007r do godziny 11⁰⁰”

Na kopercie należy podać nazwę i adres Wykonawcy, by umożliwić zwrot nieotwartej oferty w przypadku dostarczenia jej Zamawiającemu po terminie.

11.3. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w SIWZ i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.

11.4. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku Postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Oferenci zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 Ustawy.

11.5. Oferta winna być sporządzona w języku polskim i napisana pismem czytelnym oraz zszyta trwale.

11.6. Oferta, wszystkie załączniki oraz kserokopie dokumentów winny być ponumerowane i podpisane przez osobę lub osoby uprawnione do podejmowania zobowiązań w imieniu Wykonawcy. Kserokopie winny być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez ww osoby.

11.7. Poprawki winny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby uprawnionej.

11.8. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

11.9. Ofertę należy składać w jednym egzemplarzu.

11.10. Oferta winna być złożona w kolejności zaproponowanej przez Zamawiającego w pkt. 7 niniejszej Specyfikacji.

11.11. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy powinny zostać przekazane w taki sposób, by Zamawiający mógł z łatwością określić zakres informacji objętych tajemnicą. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji Postępowania oraz ich ujawnienie na zasadach określonych w Ustawie.

11.12. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.

12. Miejsce i termin składania oraz otwarcia ofert

12.1. Oferty należy składać w pokoju nr 4 w siedzibie MOPS w Czeladzi, ul. 17 – go Lipca 27 lub pocztą.

12.2. Termin składania ofert upływa dnia **19.03. 2007r. do godz. 10⁰⁰** Oferty złożone po tym terminie zostaną zwrócone bez otwierania. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

12.3. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu 19.03.2007r. o godz. 11⁰⁰, w świetlicy siedziby Zamawiającego. Otwarcie ofert jest jawne.

12.4. Przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Po otwarciu każdej koperty zostanie podana do wiadomości zebranych:

- nazwa i adres Wykonawcy

- cena ofertowa.

12.5. Informacje ogłoszone w trakcie publicznego otwarcia ofert zostaną udostępnione nieobecny Wykonawcom na ich wniosek.

13. Opis sposobu obliczania ceny

13.1 Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszej SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

13.2. Cena oferty, której definicja wynika z ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (DZ.U. Nr 97, poz. 1050, z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 oraz z 2003 r. Nr 137, poz 1302), dotyczy całości wykonania zamówienia określonego w Części III niniejszej SIWZ.

13.3. Cena za przedmiot zamówienia powinna wynikać z kalkulacji własnej Wykonawcy. Wykonawca podaje cenę oferty według schematu narzuconego w Formularzu ofertowym, który stanowi załącznik nr 1 do SIWZ.

13. 4. Zaznacza się, że w przypadku ewentualnego zamówienia uzupełniającego, o którym mowa w pkt.24 niniejszej SIWZ, wszystkie ceny podane w Ofercie będą wiążące dla Wykonawcy i Zamawiającego oraz nie ulegną zmianie.

13.5. Wprowadzenie przez Wykonawcę jakichkolwiek zmian w pozycjach Formularza Ofertowego lub niewypełnienie czy nieokreślenie wartości w pozycjach formularza spowoduje odrzucenie oferty.

13.6. Ceny w poszczególnych pozycjach Formularza Ofertowego powinny być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

13.7. Sposób rozliczenia i zapłaty za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały w Części II niniejszej SIWZ, tj. w projekcie umowy.

13.8. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, niezwłocznie zawiadamiając o tym wszystkich wykonawców, którzy złożyli oferty. Omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny Zamawiający poprawi zgodnie z art. 88 Ustawy.

14. Opis kryteriów i sposobu oceny ofert

14.1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:

- 1). zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania;
- 2). nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

14.2. Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami i ich wagą :
Kryteria oceny ofert

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i ich wagą:

Nr.	Nazwa kryterium	Waga (%)
1.	Cena za połączenia lokalne - (Cpl)	22%
2.	Cena za połączenia międzystrefowe - (Cpm)	20%
3.	Cena za połączenia do sieci komórkowych - (Cpk)	24%
4.	Cena za połączenia międzynarodowe- (Cpmn)	1%
5.	Cena połączeń do biura numerów - (Cpbn)	3%
6.	Cena za połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego ujętymi w SIWZ Cpzwn	15%
7.	Łączna wartość abonamentów - (Wa)	10%
8.	Łączna wartość opłat jednorazowych (Oj)	5%
	Razem:	100 %

Wzory do obliczania punktowego

Nr kryterium	Wzór	Ilość punktów
1.Cena za połączenia lokalne	$Cpl = \frac{\text{Cena oferty najtańszej za 1 min}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 22\%$	
2. Cena za połączenia międzystrefowe	$Cpm = \frac{\text{Cena oferty najtańszej za 1 min}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 20\%$	
3.Cena za połączenia do sieci komórkowych -	$Cpk = \frac{\text{Cena oferty najtańszej za 1 min}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 24\%$	
4.Cena za połączenia międzynarodowe-	$Cpmn = \frac{\text{Cena oferty najtańszej za 1 min}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 1\%$	
5.Cena połączeń do biura numerów	$Cpbn = \frac{\text{Cena oferty najtańszej za 1 min}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 3\%$	
6.Cena za połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego	$Cpzwn = \frac{\text{Cena oferty najtańszej za 1 min}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 15\%$	
7.Łączna wartość	Wartość oferty najtańszej	

abonamentów	Wa	=	$\frac{\text{Wartość oferty badanej}}{\text{Wartość oferty badanej}}$	x 100 x 10%	
8.Łączna wartość opłat jednorazowych	Oj	=	$\frac{\text{Wartość oferty najtańszej}}{\text{Wartość oferty badanej}}$	x 100 x 5%	

14.3. Suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria oceny ofert stanowić będzie końcową ocenę danej oferty – Cpl + Cpm + Cpk + Cpmn + Cpbn + Cpwn + Wa + Oj

14.4. O wyborze najkorzystniejszej oferty zadecyduje ilość punktów uzyskanych przez Wykonawcę, stanowiąca sumę punktów przyznanych ofercie przez komisję przetargową. Oferta, która uzyska największą ilość punktów wygra przetarg.

14.5. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

15. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

15.1. Zgodnie z art. 139 Ustawy umowa w sprawie niniejszego zamówienia;

- zostanie zawarta w formie pisemnej;
- mają do nie zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej;
- jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej;

15.2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie;

15.3. Umowa jest zawarta na okres wskazany w pkt. 5 SIWZ.

15.4. Umowa jest nieważna:

- jeżeli zachodzą przesłanki określone w art. 146 Ustawy,
- w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w niniejszej SIWZ

15.5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

15.6. Zamawiający zawiadamia niezwłocznie wykonawców, którzy złożyli oferty o:

- wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano i uzasadnienie jej wyboru,
- wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
- wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

Zamawiający wyznaczy termin zawarcia umowy z wykonawcą, którego oferta została wybrana, nie krótszy niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty i nie później niż przed upływem terminu związania ofertą.

Niestawienie się w podanym terminie będzie traktowane jako uchylenie się od zawarcia umowy (art. 94 ust. 2 Ustawy). Wybrany Oferent winien skontaktować się z Zamawiającym w terminie 3 dni od momentu powiadomienia go o wyborze oferty i uzgodnić wszystkie kwestie konieczne do sprawnego zawarcia umowy.

16. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

17. Istotne dla stron postanowienia umowy

Określono w części nr II SIWZ (wzór umowy)

18. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

18.1. Wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie Ustawy, można wnieść pisemny protest do Zamawiającego na zasadach określonych w art. 180 – 183 Ustawy.

18.2. Termin do wniesienia protestu wynosi 7 dni od dnia, w którym Wykonawca powziął lub mógł powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, z zastrzeżeniem art. 180 ust. 3

Ustawy.

18.3. W związku z art. 4a.1 od oddalenia lub odrzucenia protestu nie przysługuje odwołanie, w związku z czym nie przysługuje również skarga do sądu.

19. Wyjaśnienia zapisów SIWZ

19.1. Wykonawca może zwrócić się wyłącznie na piśmie do Zamawiającego o wyjaśnienie zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

19.2. Zamawiający udzieli wyjaśnień Wykonawcom, jeżeli pytanie wpłynie do Zamawiającego nie później niż 6 dni przed terminem składania ofert.

19.3. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawnienia źródła zapytania, a jeżeli specyfikacja jest udostępniona na stronie internetowej zamieszcza na tej stronie.

20. Wykluczenie Wykonawcy

20.1. Z ubiegania się o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców określonych w art.24 ust. 1 i 2 Ustawy.

20.2. Zamawiający zawiadomi równocześnie Wykonawców, którzy zostali wykluczeni z niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne z zastrzeżeniem art. 92 ust.1 pkt. 3 Ustawy.

Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

21. Odrzucenie oferty

Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 89 ust.1 i art. 90 ust.3 Ustawy.

22. Uzupełnienie oferty

22.1. Stosownie do treści art. 26 ust. 3 oraz ust. 4 Ustawy, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu lub którzy złożyli dokumenty zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich uzupełnienia konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

22.2. Zamawiający wezwie w wyznaczonym przez siebie terminie do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń i dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Ustawy.

23. Zamówienia częściowe

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

24. Zamówienia uzupełniające

Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Ustawy.

25. Informacja o ofercie wariantowej

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

26. Informacja o umowie ramowej

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

27. Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą.

Cena oferty winna być określona w PLN. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i wykonawcą prowadzone będą wyłącznie w PLN.

28. Adres strony internetowej i adres e- mail

E – mail: mopsczeladz@neostrada.pl

Adres strony internetowej [http:// www.czeladz.pl](http://www.czeladz.pl)

29. Informacja dotycząca aukcji elektronicznej

Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.

30. Informacja dotycząca podwykonawców.

Zamawiający nie zezwala na powierzenie wykonania zamówienia podwykonawcom.

31. Informacja dotycząc zwrotu kosztów postępowania

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

32. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia będą miały zastosowanie właściwe przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nrz 2006r Nr 164 poz. 1163 z późn. zm.)

Zatwierdzam

Podpisy członków komisji:

1.
2.
3.
4.

Radca Prawny

Wykaz załączników do SIWZ

Lp.	Oznaczenie załącznika	Nazwa załącznika
1.	Załącznik nr 1	Wzór Formularza Ofertowego
2.	Załącznik nr 2	Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

/pieczęć Wykonawcy/

**Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej
ul. 17 – go lipca 27
41 -250 Czeladź**

FORMULARZ OFERTOWY

Niniejszym zgłaszam(y) ofertę na usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla MOPS w Czeladzi w okresie od 01.04.2007r do 31.12.2007r.

Dane Wykonawcy

Nazwa:

Siedziba:

Adres poczty elektronicznej:

Strona internetowa:

Numer telefonu:

Numer faksu:

Numer REGON:

Numer NIP:

1. Zestawienie cenowe dla oferowanego przedmiotu zamówienia znajduje się na str. 3 niniejszego formularza ofertowego.

2. Oferujemy realizację niniejszego zamówienia zgodnie z wymogami SIWZ, za wynagrodzeniem:

Wartość szacunkowa za cały okres trwania umowy (9 miesięcy)

cena netto: - zł
+ VAT% zł
cena brutto: zł
słownie: złotych

OŚWIADCZENIA:

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią SIWZ i nie wnosimy do niej zastrzeżeń.

2. Składając ofertę gwarantujemy Zamawiającemu:

- sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń ze wszystkich numerów telefonów.

- zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi - w przypadku operatorów alternatywnych, przejęcie obecnie pracującej numeracji TP SA,

- zapewnienie bezpłatnych połączeń wewnętrznych pomiędzy wszystkimi numerami,
 - możliwość prowadzenia 4 rozmów równocześnie,
 - identyfikacja numeru przychodzącego dla wszystkich numerów,
 - wykaz zrealizowanych połączeń- biling szczegółowy dla wszystkich numerów,
 - w ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - a).bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
 - b).techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego,
 - bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.
- 3.** Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ.
- 4.** Oświadczamy, że w przypadku wyboru naszej oferty podpiszemy umowę w/g wzoru załączonego do SIWZ w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- 5.** Deklarujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie od 01.04.2007r. do 31.12.2007r.

Załącznikami niniejszej oferty są:

1.
2.
3.

/miejsce i data/

/Podpis/

Formularz cenowy do usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla MOPS – Czeladź w okresie od 01.04.2007r do 31.12.2007r.

USŁUGI PODSTAWOWE									
Lp.	Skrót nazwy usługi	Nazwa usługi	Cena 1 minuty połączenia netto	Kwota podatku%VAT	Cena 1 minuty połączenia brutto	Szacunkowa ilość minut	Wartość szacunkowa usługi netto	Kwota podatku VAT od poz. 8	Wartość szacunkowa usługi brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					4 + 5		4 x 7		8+9
1	Cpl	Cena połączeń lokalnych				37 000			
2	Cpm	Cena połączeń międzystrefowych				3 700			
3	Cpk	Cena połączeń do sieci komórkowych				15 000			
4	Cpmn	Cena połączeń międzynarodowych				30			
5	Cpbn	Cena połączeń do biura numerów				450			
6	Cpzwn	Cena połączeń pomiędzy wszystkimi numerami zamawiającego ujętymi w SIWZ				3 700			
		Razem:							

OPŁATY ABONAMENTOWE I USŁUGI JEDNORAZOWE										
Lp.	Skrót nazwy usługi	Nazwa usługi	Cena netto za 1 okres rozlicz.	Kwota podatku%VAT	Cena brutto za 1 okres rozlicz.	Ilość opłat jedn. i abonamentów	Ilość okresów rozliczeniowych	Wartość szacunkowa usługi netto	Kwota pod. VAT od poz. 9	Wartość szacunkowa usługi brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
					4 + 5			4 x 7 x 8		8 + 9
1		Linia analogowa								
	A	-abonament				11		9		
	Oj	-opłata jednorazowa				11		1		
2		Połączenie internetowe								
	A	-abonament				1		9		
	Oj	-opłata jednorazowa				1		1		
		Razem:								

Lp.	Nazwa usługi	Wartość szacunkowa usługi netto	Kwota podatku VAT	Wartość szacunkowa usługi brutto
1	Usługi podstawowe ogółem			
2	Opłaty abonamentowe i usługi jednorazowe ogółem			
	Razem:			

1. Wyliczoną wartość z pozycji wartość zamówienia netto ogółem , podatek VAT ogółem, wartość zamówienia brutto ogółem należy przenieść do formularza ofertowego na str. 1
2. Uwaga! Ceny w poszczególnych poszczególnych pozycjach Formularza cenowego powinny być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Ilość połączeń została określona szacunkowo.

Miejscowość i data

.....
Podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

.....
/pieczęć Wykonawcy/

Nazwa Wykonawcy :

Siedziba Wykonawcy:

Regon:

NIP:

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust.1 pkt 1 – 4 z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn. DZ.U. z 2006r. nr 164, poz. 1163 z późn. zm.):

1). Spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w okresie od 01.04.2007r do 31.12.2007r

2). Posiadam(y) uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności określonej przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.

3). Posiadam(y) niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję(emy) potencjałem techniczny i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

4). Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

5). Nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia, zgodnie z treścią art. 24 ust. 1 i 2 Ustawy.

Miejsce i data

Podpis

CZĘŚĆ II SIWZ

Projekt umowy nr DOA.V.EJ. 3420 - ... /2007

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego art. 4a 39 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2006r. Nr 164, poz. 1163 z póź. zm.) zawarta w dniu, pomiędzy **Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Czeladzi, ul. 17-go Lipca 27** reprezentowanym przez:

mgr Teresę Banaś - Dyrektor MOPS,
zwanym dalej „Zamawiającym”,
a

firmą z siedzibą, adres, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, NIP reprezentowanym przez (zgodnie z wypisem KRS).

1.

2.

zwaną dalej „Wykonawcą”

§ 1

1. Zamawiający powierza a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia, tj. „**Usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi** zwanego dalej „przedmiotem umowy”.

2. Zamówienie obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym tj. realizację połączeń telefonicznych, dostęp do Internetu DSL.

3. Zakres świadczonych usług obejmuje:

3.1. Usługi powszechne :

- połączenia lokalne,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do biura numerów,
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
- połączenia ulgowe pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego :

3.2. Udostępnienie linii dostępu do internetu (DSL)

- Połączenie internetowe asymetryczne o przepustowości 4 Mb/s/512 Kb/s

3.3. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń ze wszystkich numerów telefonów.

3.4. Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi - w przypadku operatorów alternatywnych, przejście obecnie pracującej numeracji TP SA.

3.5. Możliwość prowadzenia 4 rozmów równocześnie.

3.6. W siedzibie MOPS Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną typ „CMT – SLICAN” CMT 8/64 wersja 1,6x, do której przyłączone są obecnie 4 linie analogowe.

3.7. Identyfikacja numeru przychodzącego dla wszystkich numerów.

3.8. Wykaz zrealizowanych połączeń- biling szczegółowy dla wszystkich numerów.

3.9 W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

- bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
- techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego,

3.10. Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.04.2007r do 31.12.2007r.

2. W razie naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego, z możliwością dochodzenia pokrycia strat z tytułu niewykonania lub wadliwego wykonania umowy.

§3

1. Strony ustalają, że **łącznie wartość zobowiązań finansowych** Zamawiającego wynikających z umowy wynosi:

Wartość szacunkowa umowy netto: zł
....% pod. VAT zł
Wartość szacunkowa umowy brutto zł

2. Na łączną wartość zamówienia składa się :

2.1. Wartość opłat jednorazowych i wszystkich abonamentów za cały okres trwania umowy w kwocie:

wartość netto zł
... % pod. VAT zł
wartość brutto zł

2.1.1. **Linie analogowe** - cena abonamentów za jeden okres rozliczeniowy i opłat jednorazowych

- opłata jednorazowa za 1 linię analogową:

wartość netto zł
...% pod. VAT zł
wartość brutto zł

- opłata 1 linię analogową (abonament miesięczny):

wartość netto zł
...% pod. VAT zł
wartość brutto zł

2.1.2. **Połączenie internetowe asymetrycznego o przepustowości 4 Mb/s/512 kb/s** - cena abonamentu za jeden okres rozliczeniowy i opłat jednorazowych

- abonament miesięczny:

wartość netto zł
...% pod. VAT zł
wartość brutto zł

- opłata jednorazowa za uruchomienie linii dostępu do internetu:

wartość netto zł
...% pod. VAT zł
wartość brutto zł

2.2. Cpl – Cena połączeń lokalnych:

Cena 1 minuty połączenia netto: zł
.....% pod VAT: zł
Cena 1 minuty połączenia brutto: zł
Szacunkowa wartość netto za połączenia lokalne..... zł
(cena 1 minuty połączenia netto x szacunkowa ilość min)	
...% pod. VAT zł
Szacunkowa wartość brutto za połączenia lokalne zł

2.3. Cpm – Cena połączeń międzystrefowych:

Cena 1 minuty połączenia netto: zł
.....% pod VAT: zł
Cena 1 minuty połączenia brutto: zł
Szacunkowa wartość netto za połączenia międzystrefowe zł
(cena 1 minuty połączenia netto x szacunkowa ilość min)	
...% pod. VAT zł
Szacunkowa wartość brutto za połączenia międzystrefowe zł

2.4. Cpk – Cena połączeń do sieci komórkowych :

Cena 1 minuty połączenia netto: zł
.....% pod VAT: zł
Cena 1 minuty połączenia brutto: zł
Szacunkowa wartość netto za połączenia do sieci komórkowych (cena 1 minuty połączenia netto x szacunkowa ilość min) zł
...% pod. VAT zł
Szacunkowa wartość brutto za połączenia do sieci komórkowych zł

2.5. Cpmn – Cena połączeń międzynarodowych:

Cena 1 minuty połączenia netto: zł
.....% pod VAT: zł
Cena 1 minuty połączenia brutto: zł
Szacunkowa wartość netto za połączenia międzynarodowe (cena 1 minuty połączenia netto x szacunkowa ilość min) zł
...% pod. VAT zł
Szacunkowa wartość brutto za połączenia międzynarodowe zł

2.6. Cpbm – Cena połączeń do biura numerów:

Cena 1 minuty połączenia netto: zł
.....% pod VAT: zł
Cena 1 minuty połączenia brutto: zł
Szacunkowa wartość netto za połączenia do biura numerów (cena 1 minuty połączenia netto x szacunkowa ilość min) zł
...% pod. VAT zł
Szacunkowa wartość brutto za połączenia do biura numerów zł

2.7. Cpzwn – Cena połączeń z wszystkimi numerami Zamawiającego:

Cena 1 minuty połączenia netto: zł
.....% pod VAT: zł
Cena 1 minuty połączenia brutto: zł
Szacunkowa wartość netto z wszystkimi numerami Zamawiającego (cena 1 minuty połączenia netto x szacunkowa ilość min) zł
...% pod. VAT zł
Szacunkowa wartość brutto ze wszystkimi numerami Zamawiającego zł

Rozliczenie odbywać się będzie w stosunku miesięcznym na podstawie wystawionych faktur przez Wykonawcę. Wpłata należności nastąpi przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty dostarczenia rachunku do MOPS.

§ 4

1. Wykonawca wyznacza jako swego przedstawiciela do wykonywania niniejszej umowy:

.....

2. Zamawiający wyznacza jako swego przedstawiciela do wykonywania niniejszej umowy:

.....

3. Zmiana lub zastępstwo osób, o których mowa w ust. 1 i 2:

3.1. nie wymaga zmiany umowy,

3.2. dokonywana jest w drodze pisemnego powiadomienia.

3.3. Osoba, o której mowa w ust. 1 jest upoważniona do podejmowania decyzji w imieniu Wykonawcy.

§ 5

1. Od zaległych nieuregulowanych w terminie faktur wystawionych przez Wykonawcę Zamawiający nie ponosi kar umownych, lecz odsetki ustawowe.

2. Zamawiający nie ponosi kar od odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych, czyli w razie wystąpienia istotnej zmiany, okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie

publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 6

1. Integralną częścią umowy są:

1). Załącznik nr 1 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

2). Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.

2. Zamawiający wprowadza zakaz stosowania art. 509 i następnych Kodeksu cywilnego.

3. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.

4. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.

5. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o wszystkich zmianach rzutujących na wykonanie umowy.

7. Ewentualne spory mogące powstać na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, rozstrzygać go będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego,

8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

.....
data

.....
data

CZĘŚĆ III SIWZ**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w terminie od 01.04.2007r do 31.12.2007r

CPV : 64 20 00 00 – 8 Usługi telekomunikacyjne

Zamówienie obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym tj. realizację połączeń telefonicznych, dostęp do Internetu DSL.

Zamawiający posiada obecnie następujące linie telefoniczne, które obowiązują do końca obecnie trwających umów z TP.

Lp	Lokalizacja	Numerы telefonów	Opis	Stan obecny	Stan wymagany
1.	Siedziba MOPS ul. 17 lipca 27, Czeladź	32/265-09-88 32/265-09-87 32/265-14-42 32/265-68-11	- 4 linie miejskie, 20 linii wewnętrznych, - wszystkie numery połączone z centralą - dostęp do Internetu - neostrada	4 linie analogowe	4 linie analogowe
6.	Budynek przy ul. 11 listopada 8	32/265-78-80 32/265-71-39	2 linie miejskie	linia cyfrowa ISDN	2 linie analogowe
7.	Budynek przy ul. Zwycięstwa 6	32/265-77-87 32/265-77-89	2 linie miejskie	linia cyfrowa ISDN	2 linie analogowe
10	Budynek przy ul. 21 listopada 12	32/265-06-42	1 linia miejska	linia cyfrowa ISDN	1 linia analogowa
11.	Budynek przy ul. 35 – lecia 6	32/265-31-85 32/265-31-95	2 linie miejskie	linia cyfrowa ISDN	2 linie analogowe

Zakres świadczeń będzie obejmował :

1. Usługi powszechne :

- połączenia lokalne,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do biur numerów,
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
- połączenia ulgowe pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego

2. Udostępnienie linii dostępu do internetu (DSL)

- Połączenie internetowe asymetryczne o przepustowości 4 Mb/s/512 Kb/s

3. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń ze wszystkich numerów telefonów.

4. Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi - w przypadku operatorów alternatywnych, przejście obecnie pracującej numeracji TP SA.

6. Możliwość prowadzenia 4 rozmów równocześnie.

7. Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną typ „CMT – SLICAN” CMT 8/64 wersja 1,6x, do której przyłączone są obecnie 4 linie analogowe w siedzibie MOPS.
8. Identyfikacja numeru przychodzącego dla wszystkich numerów.
9. Wykaz zrealizowanych połączeń- biling szczegółowy dla wszystkich numerów.
10. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
- bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
 - techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego,
 - bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.