

**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**ul. 17 – go LIPCA 27**  
**41 – 250 CZELADŹ**

---

Nr postępowania: ZP/27/U/MOPS/07

## **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

DLA  
PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO

przeprowadzonego zgodnie z postanowieniami ustawy  
z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych  
(t.j. DZ.U. z 2006r Nr 164 poz. 1163 z późn. zm.)

Przedmiot zamówienia

**„Usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Społecznej w Czeladzi w okresie od 01.04.2007r do 31.12.2007r.”**

**CPV: 64 20 00 00 – 8 – Usługi telekomunikacyjne**

## **CZĘŚĆ I SIWZ**

### **1. Informacje wprowadzające**

**1.1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi** zaprasza do składania ofert w postępowaniu prowadzonym w trybie **przetargu nieograniczonego poniżej 60 000 euro**

**1.2.** Przedmiotem postępowania jest udzielenie zamówienia na świadczenie na rzecz Zamawiającego **usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem telefonów stacjonarnych**, w zakresie określonym w Części III SIWZ.

**1.3.** Postępowanie zostanie przeprowadzone na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**1.4.** W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający ma prawo modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, z wyłączeniem kryteriów oceny ofert oraz warunków udziału w postępowaniu i sposobu oceny ich spełniania. Modyfikacja może nastąpić w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert. Modyfikacja SIWZ zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy pobrali od Zamawiającego Specyfikację i będzie dla nich wiążąca. Modyfikacja zostanie również zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego

**1.5.** Użyte w Specyfikacji terminy mają następujące znaczenie:

**1.5.1** „Zamawiający” - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi

**1.5.2.** „Postępowanie” - postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Specyfikacji.

**1.5.3.** „SIWZ” - niniejsza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

**1.5.4.** „Ustawa” - ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych(t.j. DZ.U. z 2006r Nr 164 poz. 1163 z późn. zm.)

**1.5.5.** „Zamówienie” - należy przez to rozumieć zamówienie publiczne, którego przedmiot został w sposób szczegółowy opisany w Części III SIWZ.

**1.5.6.** „Wykonawca” - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę na wykonanie zamówienia albo zawarła z Zamawiającym umowę w sprawie wykonania Zamówienia.

## **2. Zamawiający:**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

41-250 Czeladź

ul. 17-go Lipca 27

tel./fax: (032) 265-68-11

tel. (032) 265-14-42

E – mail: mopszczeladz@neostrada.pl

Adres strony internetowej [http:// www.czeladz.pl](http://www.czeladz.pl)

NIP: 625-158-34-62

REGON: 003450413

Konto: ING Bank Śląski 96 1050 1269 1000 0008 0214 9468

konto depozytowe: ING Bank Śląski 92 1050 1269 1000 0008 0214 9443

Godziny urzędowania:

poniedziałek od 7:30 do 17:00

wtorek – piątek od godz. 7:30 do 15:30

## **Znak postępowania: ZP/27/U/MOPS/07**

### **3. Tryb udzielenia zamówienia**

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (DZ.U. z 2006r Nr 164 poz. 1163 z późn. zm. ), zwanej dalej „Ustawą”.

Podstawa prawna: art. 39 i art. 4a Ustawy.

### **4. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi.

### **Kod CPV 64 20 00 0 – 8 – usługi telekomunikacyjne**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawiony został w Część III niniejszej SIWZ.

### **5. Termin wykonania zamówienia**

Od 01-04-2007r do 31-12-2007r.

### **6. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.**

**6.1.** Zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy, o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

**6.1.1.** Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia:

**6.1.2.** Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia.

**6.1.3.** Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia:

**6.1.4.** Nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 Ustawy

**6.2.** Spełniają warunki określone w SIWZ i ustawie Prawo zamówień publicznych.

**6.3.** Spełnienie powyższych warunków podlegać będzie ocenie Zamawiającego dokonywanej metodą 0 - 1, tj. spełnia – nie spełnia w oparciu o dokumenty, oświadczenia i inne materiały stanowiące załączniki do oferty przedłożonej przez Wykonawcę.

### **7. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.**

Do oferty należy dołączyć:

**7.1. Oświadczenie**, że Wykonawca spełnia warunki określone w art. 22 oraz że nie jest wykluczony z postępowania na podstawie art. 24 Ustawy - załącznik nr 2 do SIWZ

**7.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru** albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności

gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Z dokumentu tego powinien wynikać zakres działania odpowiadający profilowi niniejszego zamówienia oraz wskazanie osoby lub osób uprawnionych do podpisania oferty.

**7.3.** Podmioty składające ofertę wspólną zobowiązane są przedłożyć dokumenty wymienione w pkt.7.2 odrębnie dla poszczególnych podmiotów.

**7.4.** Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dokument, którym ustanowiono pełnomocnika należy dołączyć do oferty.

**7.5.** Zamawiający wezwie wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu lub którzy złożyli dokumenty zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich uzupełnienia konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

#### **Uwaga!**

**1.** Wymienione wyżej dokumenty muszą być załączone do oferty.

Składane dokumenty mogą być przedstawione w formie oryginałów lub kopii dokumentów poświadczonych na każdej stronie za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy.

**2.** Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonych kopii dokumentu, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

### **8. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wykaz osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.**

W niniejszym postępowaniu obowiązuje **zasada pisemności**. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane za pomocą telefaksu lub drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona pisemnie (przesłanie własnoręcznie podpisanego oświadczenia, wniosku, zawiadomienia, informacji).

Każda ze stron może zażądać potwierdzenia otrzymania oświadczeń, wniosków, zawiadomień i innych informacji za pomocą telefaksu lub drogą elektroniczną.

Wnioski Wykonawców o udostępnienie SIWZ mogą być składane za pomocą telefaksu lub drogą elektroniczną bez konieczności potwierdzenia na piśmie.

Zamawiający udostępnia SIWZ na swojej stronie internetowej <http://www.czeladz.pl>

**W przypadku dokumentów dotyczących postępowania protestacyjnego Zamawiający dopuszcza wyłącznie formę pisemną.**

**Nr telefaksu (032) 265-68-11**

**e-mail [mopsczeladz@neostrada.pl](mailto:mopsczeladz@neostrada.pl)**

**Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest** - Elżbieta Janosik – Inspektor d/s zamówień publicznych, pokój nr 4, tel.(032) 265-68-11 wew. 31 od 7<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup>

### **9.Wymagania dotyczące wadium**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

### **10. Termin związania ofertą**

Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

### **11. Opis sposobu przygotowania ofert**

**11.1.** Oferta winna zawierać:

**11.1.1.** Wypełniony formularz ofertowy – załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ;

**11.1.2.** Pozostałe dokumenty wymienione w pkt. 7

**11.2.** Ofertę należy składać w nieprzejrzystej, zaklejonej kopercie lub opakowaniu.

Oferta winna być zaadresowana do Zamawiającego na adres:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. 17 – Lipca 27  
41 – 250 Czeladź

i oznakowana następująco:

**„Usługi telekomunikacyjne dla MOPS – Czeladź w okresie od 01.04.2007r do 31.12.2007r” - nie otwierać do dnia 28.03.2007r do godziny 11<sup>00</sup>”**

Na kopercie należy podać nazwę i adres Wykonawcy, by umożliwić zwrot nieotwartej oferty w przypadku dostarczenia jej Zamawiającemu po terminie.

**11.3.** Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w SIWZ i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.

**11.4.** Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku Postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Oferenci zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 Ustawy.

**11.5.** Oferta winna być sporządzona w języku polskim i napisana pismem czytelnym oraz zszyta trwale.

**11.6.** Oferta, wszystkie załączniki oraz kserokopie dokumentów winny być ponumerowane i podpisane przez osobę lub osoby uprawnione do podejmowania zobowiązań w imieniu Wykonawcy. Kserokopie winny być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez ww osoby.

**11.7.** Poprawki winny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby uprawnionej.

**11.8.** Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

**11.9.** Ofertę należy składać w jednym egzemplarzu.

**11.10.** Oferta winna być złożona w kolejności zaproponowanej przez Zamawiającego w pkt. 7 niniejszej Specyfikacji.

**11.11.** Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy powinny zostać przekazane w taki sposób, by Zamawiający mógł z łatwością określić zakres informacji objętych tajemnicą. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji Postępowania oraz ich ujawnienie na zasadach określonych w Ustawie.

**11.12.** Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.

## **12. Miejsce i termin składania oraz otwarcia ofert**

**12.1.** Oferty należy składać w pokoju nr 4 w siedzibie MOPS w Czeladzi, ul. 17 – go Lipca 27 lub pocztą.

**12.2.** Termin składania ofert upływa dnia 28.03. 2007r. do godz. 10<sup>00</sup> Oferty złożone po tym terminie zostaną zwrócone bez otwierania. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

**12.3. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu 28.03.2007r. o godz. 11<sup>00</sup>, w świetlicy siedziby Zamawiającego. Otwarcie ofert jest jawne.**

**12.4.** Przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Po otwarciu każdej koperty zostanie podana do wiadomości zebranych:

- nazwa i adres Wykonawcy

- cena ofertowa.

**12.5.** Informacje ogłoszone w trakcie publicznego otwarcia ofert zostaną udostępnione nieobecny Wykonawcom na ich wniosek.

## **13. Opis sposobu obliczania ceny**

**13.1** Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszej SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

**13.2.** Cena oferty, której definicja wynika z ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (DZ.U. Nr 97, poz. 1050, z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 oraz z 2003 r. Nr 137, poz 1302), dotyczy całości wykonania zamówienia określonego w Części III niniejszej SIWZ.

**13.3.** Cena za przedmiot zamówienia powinna wynikać z kalkulacji własnej Wykonawcy. Wykonawca podaje cenę oferty według schematu narzuconego w Formularzu ofertowym, który stanowi załącznik nr 1 do SIWZ.

**13. 4.** Zaznacza się, że w przypadku ewentualnego zamówienia uzupełniającego, o którym mowa w pkt.24 niniejszej SIWZ, wszystkie ceny podane w Ofercie będą wiążące dla Wykonawcy i Zamawiającego oraz nie ulegną zmianie.

**13.5.** Wprowadzenie przez Wykonawcę jakichkolwiek zmian w pozycjach Formularza Ofertowego lub niewypełnienie czy nieokreślenie wartości w pozycjach formularza spowoduje odrzucenie oferty.

**13.6.** Ceny w poszczególnych pozycjach Formularza Ofertowego powinny być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**13.7.** Sposób rozliczenia i zapłaty za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały w Części II niniejszej SIWZ, tj. w projekcie umowy.

**13.8.** Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, niezwłocznie zawiadamiając o tym wszystkich wykonawców, którzy złożyli oferty. Omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny Zamawiający poprawi zgodnie z art. 88 Ustawy.

#### **14. Opis kryteriów i sposobu oceny ofert**

**14.1.** Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:

- 1). zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania;
- 2). nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

**14.2.** Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami i ich wagą :  
Kryteria oceny ofert

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i ich wagą:

<b>Nr.</b>	<b>Nazwa kryterium</b>	<b>Waga (%)</b>
1.	Cena za połączenia lokalne - (Cpl)	22%
2.	Cena za połączenia międzystrefowe - (Cpm)	20%
3.	Cena za połączenia do sieci komórkowych - (Cpk)	24%
4.	Cena za połączenia międzynarodowe- (Cpmn)	1%
5.	Cena połączeń do biura numerów - (Cpbn)	3%
6.	Cena za połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego ujętymi w SIWZ Cpzwn	15%
7.	Łączna wartość abonamentów - (Wa)	10%
8.	Łączna wartość opłat jednorazowych (Oj)	5%
	Razem:	<b>100 %</b>

#### **Wzory do obliczania punktowego**

<b>Nr kryterium</b>	<b>Wzór</b>	<b>Ilość punktów</b>
1.Cena za połączenia lokalne	$Cpl = \frac{\text{Cena oferty najtańszej za 1 min}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 22\%$	
2. Cena za połączenia międzystrefowe	$Cpm = \frac{\text{Cena oferty najtańszej za 1 min}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 20\%$	
3.Cena za połączenia do sieci komórkowych -	$Cpk = \frac{\text{Cena oferty najtańszej za 1 min}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 24\%$	
4.Cena za połączenia międzynarodowe-	$Cpmn = \frac{\text{Cena oferty najtańszej za 1 min}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 1\%$	
5.Cena połączeń do biura numerów	$Cpbn = \frac{\text{Cena oferty najtańszej za 1 min}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 3\%$	
6.Cena za połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego	$Cpzwn = \frac{\text{Cena oferty najtańszej za 1 min}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 15\%$	
7.Łączna wartość	Wartość oferty najtańszej	

abonamentów	Wa	=	-----	x 100 x 10%	
			Wartość oferty badanej		
8.Łączna wartość opłat jednorazowych	Oj	=	-----	x 100 x 5%	
			Wartość oferty najtańszej		
			Wartość oferty badanej		

**14.3.** Suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria oceny ofert stanowić będzie końcową ocenę danej oferty – Cpl + Cpm + Cpk + Cpmn + Cpbn + Cpwn + Wa + Oj

**14.4.** O wyborze najkorzystniejszej oferty zadecyduje ilość punktów uzyskanych przez Wykonawcę, stanowiąca sumę punktów przyznanych ofercie przez komisję przetargową. Oferta, która uzyska największą ilość punktów wygra przetarg.

**14.5.** Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

## **15. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

**15.1.** Zgodnie z art. 139 Ustawy umowa w sprawie niniejszego zamówienia;

- zostanie zawarta w formie pisemnej;
- mają do nie zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej;
- jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej;

**15.2.** Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie;

**15.3.** Umowa jest zawarta na okres wskazany w pkt. 5 SIWZ.

**15.4.** Umowa jest nieważna:

- jeżeli zachodzą przesłanki określone w art. 146 Ustawy,
- w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w niniejszej SIWZ

**15.5.** Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**15.6.** Zamawiający zawiadamia niezwłocznie wykonawców, którzy złożyli oferty o:

- wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano i uzasadnienie jej wyboru,
- wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
- wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

Zamawiający wyznaczy termin zawarcia umowy z wykonawcą, którego oferta została wybrana, nie krótszy niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty i nie później niż przed upływem terminu związania ofertą.

Niestawienie się w podanym terminie będzie traktowane jako uchylenie się od zawarcia umowy (art. 94 ust. 2 Ustawy). Wybrany Oferent winien skontaktować się z Zamawiającym w terminie 3 dni od momentu powiadomienia go o wyborze oferty i uzgodnić wszystkie kwestie konieczne do sprawnego zawarcia umowy.

## **16. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **17. Istotne dla stron postanowienia umowy**

Określono w części nr II SIWZ (wzór umowy)

## **18. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.**

**18.1.** Wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie Ustawy, można wnieść pisemny protest do Zamawiającego na zasadach określonych w art. 180 – 183 Ustawy.

**18.2.** Termin do wniesienia protestu wynosi 7 dni od dnia, w którym Wykonawca powziął lub mógł powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, z zastrzeżeniem art. 180 ust. 3

Ustawy.

**18.3.** W związku z art. 4a.1 od oddalenia lub odrzucenia protestu nie przysługuje odwołanie, w związku z czym nie przysługuje również skarga do sądu.

### **19. Wyjaśnienia zapisów SIWZ**

**19.1.** Wykonawca może zwrócić się wyłącznie na piśmie do Zamawiającego o wyjaśnienie zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**19.2.** Zamawiający udzieli wyjaśnień Wykonawcom, jeżeli pytanie wpłynie do Zamawiającego nie później niż 6 dni przed terminem składania ofert.

**19.3.** Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawnienia źródła zapytania, a jeżeli specyfikacja jest udostępniona na stronie internetowej zamieszcza na tej stronie.

### **20. Wykluczenie Wykonawcy**

**20.1.** Z ubiegania się o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców określonych w art.24 ust. 1 i 2 Ustawy.

**20.2.** Zamawiający zawiadomi równocześnie Wykonawców, którzy zostali wykluczeni z niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne z zastrzeżeniem art. 92 ust.1 pkt. 3 Ustawy.

Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

### **21. Odrzucenie oferty**

Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 89 ust.1 i art. 90 ust.3 Ustawy.

### **22. Uzupełnienie oferty**

**22.1.** Stosownie do treści art. 26 ust. 3 oraz ust. 4 Ustawy, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu lub którzy złożyli dokumenty zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich uzupełnienia konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

**22.2.** Zamawiający wezwie w wyznaczonym przez siebie terminie do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń i dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Ustawy.

### **23. Zamówienia częściowe**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

### **24. Zamówienia uzupełniające**

Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Ustawy.

### **25. Informacja o ofercie wariantowej**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

### **26. Informacja o umowie ramowej**

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

### **27. Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą.**

Cena oferty winna być określona w PLN. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i wykonawcą prowadzone będą wyłącznie w PLN.

### **28. Adres strony internetowej i adres e- mail**

E – mail: [mopsczeladz@neostrada.pl](mailto:mopsczeladz@neostrada.pl)

Adres strony internetowej [http:// www.czeladz.pl](http://www.czeladz.pl)

### **29. Informacja dotycząca aukcji elektronicznej**

Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.

### **30. Informacja dotycząca podwykonawców.**

Zamawiający nie zezwala na powierzenie wykonania zamówienia podwykonawcom.



### 31. Informacja dotycząc zwrotu kosztów postępowania

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

### 32. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia będą miały zastosowanie właściwe przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. Nrz 2006r Nr 164 poz. 1163 z późn. zm.)

**Zatwierdzam**

#### Podpisy członków komisji:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....

#### Radca Prawny

#### Wykaz załączników do SIWZ

Lp.	Oznaczenie załącznika	Nazwa załącznika
1.	Załącznik nr 1	Wzór <b>Formularza Ofertowego</b>
2.	Załącznik nr 2	<b>Oświadczenie</b> o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

/pieczęć Wykonawcy/

**Miejski Ośrodek Pomocy  
Społecznej  
ul. 17 – go lipca 27  
41 -250 Czeladź**

## FORMULARZ OFERTOWY

**Niniejszym zgłaszam(y) ofertę na usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla MOPS w Czeladzi w okresie od 01.04.2007r do 31.12.2007r.**

### Dane Wykonawcy

Nazwa: .....

Siedziba: .....

Adres poczty elektronicznej: .....

Strona internetowa: .....

Numer telefonu: .....

Numer faksu: .....

Numer REGON: .....

Numer NIP: .....

1. Zestawienie cenowe dla oferowanego przedmiotu zamówienia znajduje się na str. 12, 13.

2. Oferujemy realizację niniejszego zamówienia zgodnie z wymogami SIWZ, za wynagrodzeniem:

### Wartość szacunkowa za cały okres trwania umowy (9 miesięcy)

**cena netto:** - ..... zł

**+ VAT** .....% ..... zł

**cena brutto:** ..... zł

**słownie:** ..... złotych

### OŚWIADCZENIA:

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią SIWZ i nie wnosimy do niej zastrzeżeń.

2. Składając ofertę gwarantujemy Zamawiającemu:

- sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń ze wszystkich numerów telefonów.

- zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi -

w przypadku operatorów alternatywnych, przejęcie obecnie pracującej numeracji TP SA,

- zapewnienie bezpłatnych połączeń wewnętrznych pomiędzy wszystkimi numerami,
- możliwość prowadzenia 4 rozmów równocześnie,
- identyfikacja numeru przychodzącego dla wszystkich numerów,
- wykaz zrealizowanych połączeń- biling szczegółowy dla wszystkich numerów,
- w ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

a).bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;

b).techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego,

- bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.

**3.** Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ.

**4.** Oświadczamy, że w przypadku wyboru naszej oferty podpiszemy umowę w/g wzoru załączonego do SIWZ w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

**5.** Deklarujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie od 01.04.2007r. do 31.12.2007r.

Załącznikami niniejszej oferty są:

1. ....
2. ....
3. ....

-----

/miejsce i data/

-----

/Podpis/

Formularz cenowy do usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla MOPS – Czeladź w okresie od 01.04.2007r do 31.12.2007r.

USŁUGI PODSTAWOWE									
Lp.	Skrót nazwy usługi	Nazwa usługi	Cena 1 minuty połączenia netto	Kwota podatku .....%VAT	Cena 1 minuty połączenia brutto	Szacunkowa ilość minut	Wartość szacunkowa usługi netto	Kwota podatku VAT od poz. 8	Wartość szacunkowa usługi brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					4 + 5		4 x 7		8+9
1	Cpl	Cena połączeń lokalnych				37 000			
2	Cpm	Cena połączeń międzystrefowych				3 700			
3	Cpk	Cena połączeń do sieci komórkowych				15 000			
4	Cpmn	Cena połączeń międzynarodowych				30			
5	Cpbn	Cena połączeń do biura numerów				450			
6	Cpzwn	Cena połączeń pomiędzy wszystkimi numerami zamawiającego ujętymi w SIWZ				3 700			
		Razem:							

OPŁATY ABONAMENTOWE I USŁUGI JEDNORAZOWE										
Lp.	Skrót nazwy usługi	Nazwa usługi	Cena netto za 1 okres rozlicz.	Kwota podatku .....%VAT	Cena brutto za 1 okres rozlicz.	Ilość opłat jedn. i abonamentów	Ilość okresów rozliczeniowych	Wartość szacunkowa usługi netto	Kwota pod. VAT od poz. 9	Wartość szacunkowa usługi brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
					4 + 5			4 x 7 x 8		8 + 9
1		<b>Linia analogowa</b>								
	A	-abonament				11		9		
	Oj	-opłata jednorazowa				11		1		
2		<b>Połączenie internetowe</b>								
	A	-abonament				1		9		
	Oj	-opłata jednorazowa				1		1		
		Razem:								

Lp.	Nazwa usługi	Wartość szacunkowa usługi netto	Kwota podatku VAT	Wartość szacunkowa usługi brutto
1	Usługi podstawowe ogółem			
2	Opłaty abonamentowe i usługi jednorazowe ogółem			
	<b>Razem:</b>			

1. Wyliczoną wartość z pozycji wartość zamówienia netto ogółem , podatek VAT ogółem, wartość zamówienia brutto ogółem należy przenieść do formularza ofertowego na str.10
2. Uwaga! Ceny w poszczególnych poszczególnych pozycjach Formularza cenowego powinny być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Ilość połączeń została określona szacunkowo.

.....  
Miejscowość i data

.....  
Podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

.....  
/pieczęć Wykonawcy/

Nazwa Wykonawcy : .....

Siedziba Wykonawcy: .....

Regon: .....

NIP: .....

### OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

**Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust.1 pkt 1 – 4 z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn. DZ.U. z 2006r. nr 164, poz. 1163 z późn. zm.):**

1). Spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w okresie od 01.04.2007r do 31.12.2007r

2). Posiadam(y) uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności określonej przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.

3). Posiadam(y) niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję(emy) potencjałem techniczny i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

4). Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

5). Nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia, zgodnie z treścią art. 24 ust. 1 i 2 Ustawy.

\_\_\_\_\_  
Miejsce i data

\_\_\_\_\_  
Podpis

## CZĘŚĆ II SIWZ

### Projekt umowy nr DOA.V.EJ. 3420 - ... /2007

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego art. 4a 39 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2006r. Nr 164, poz. 1163 z póź. zm.) zawarta w dniu ....., pomiędzy **Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Czeladzi, ul. 17-go Lipca 27** reprezentowanym przez:

**mgr Teresę Banaś** - Dyrektor MOPS,  
zwanym dalej „Zamawiającym”,  
a

firmą ..... z siedzibą ....., adres ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez ..... Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy ..... Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., NIP ..... reprezentowanym przez .....(zgodnie z wypisem KRS).

1. ....

2. ....

zwaną dalej „Wykonawcą”

### § 1

1. Zamawiający powierza a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia, tj. „**Usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi** zwanego dalej „przedmiotem umowy”.

2. Zamówienie obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym tj. realizację połączeń telefonicznych, dostęp do Internetu DSL.

3. Zakres świadczonych usług obejmuje:

3.1. Usługi powszechne :

- połączenia lokalne,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do biura numerów,
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
- połączenia ulgowe pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego :

3.2. Udostępnienie linii dostępu do internetu (DSL)

- Połączenie internetowe asymetryczne o przepustowości 4 Mb/s/512 Kb/s

3.3. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń ze wszystkich numerów telefonów.

3.4. Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi - w przypadku operatorów alternatywnych, przejście obecnie pracującej numeracji TP SA.

3.5. Możliwość prowadzenia 4 rozmów równocześnie.

3.6. W siedzibie MOPS Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną typ „CMT – SLICAN” CMT 8/64 wersja 1,6x, do której przyłączone są obecnie 4 linie analogowe.

3.7. Identyfikacja numeru przychodzącego dla wszystkich numerów.

3.8. Wykaz zrealizowanych połączeń- biling szczegółowy dla wszystkich numerów.

3.9 W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

- bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
- techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego,

3.10. Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.

## § 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.04.2007r do 31.12.2007r.

2. W razie naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego, z możliwością dochodzenia pokrycia strat z tytułu niewykonania lub wadliwego wykonania umowy.

## §3

1. Strony ustalają, że **łącznie wartość zobowiązań finansowych** Zamawiającego wynikających z umowy wynosi:

Wartość szacunkowa umowy netto:	..... zł
....% pod. VAT	..... zł
Wartość szacunkowa umowy brutto	..... zł

### 2. Na łączną wartość zamówienia składa się :

2.1. Wartość opłat jednorazowych i wszystkich abonamentów za cały okres trwania umowy w kwocie:

wartość netto	..... zł
... % pod. VAT	..... zł
wartość brutto	..... zł

2.1.1. **Linie analogowe** - cena abonamentów za jeden okres rozliczeniowy i opłat jednorazowych

- opłata jednorazowa za 1 linię analogową:

wartość netto	..... zł
...% pod. VAT	..... zł
wartość brutto	..... zł

- opłata 1 linię analogową (abonament miesięczny):

wartość netto	..... zł
...% pod. VAT	..... zł
wartość brutto	..... zł

2.1.2. **Połączenie internetowe asymetrycznego o przepustowości 4 Mb/s/512 kb/s** - cena

abonamentu za jeden okres rozliczeniowy i opłat jednorazowych

- abonament miesięczny:

wartość netto	..... zł
...% pod. VAT	..... zł
wartość brutto	..... zł

- opłata jednorazowa za uruchomienie linii dostępu do internetu:

wartość netto	..... zł
...% pod. VAT	..... zł
wartość brutto	..... zł

### 2.2. Cpl – Cena połączeń lokalnych:

Cena 1 minuty połączenia netto: ..... zł

.....% pod VAT: ..... zł

Cena 1 minuty połączenia brutto: ..... zł

Szacunkowa wartość netto za połączenia lokalne..... zł

(cena 1 minuty połączenia netto x szacunkowa ilość min)

...% pod. VAT ..... zł

Szacunkowa wartość brutto za połączenia lokalne ..... zł

### 2.3. Cpm – Cena połączeń międzystrefowych:

Cena 1 minuty połączenia netto: ..... zł

.....% pod VAT: ..... zł

Cena 1 minuty połączenia brutto: ..... zł

Szacunkowa wartość netto za połączenia międzystrefowe ..... zł

(cena 1 minuty połączenia netto x szacunkowa ilość min)

...% pod. VAT ..... zł

Szacunkowa wartość brutto za połączenia międzystrefowe ..... zł



#### 2.4. Cpk – Cena połączeń do sieci komórkowych :

Cena 1 minuty połączenia netto:	..... zł
.....% pod VAT:	..... zł
Cena 1 minuty połączenia brutto:	..... zł
Szacunkowa wartość netto za połączenia do sieci komórkowych (cena 1 minuty połączenia netto x szacunkowa ilość min)	..... zł
...% pod. VAT	..... zł
Szacunkowa wartość brutto za połączenia do sieci komórkowych	..... zł

#### 2.5. Cpmn – Cena połączeń międzynarodowych:

Cena 1 minuty połączenia netto:	..... zł
.....% pod VAT:	..... zł
Cena 1 minuty połączenia brutto:	..... zł
Szacunkowa wartość netto za połączenia międzynarodowe (cena 1 minuty połączenia netto x szacunkowa ilość min)	..... zł
...% pod. VAT	..... zł
Szacunkowa wartość brutto za połączenia międzynarodowe	..... zł

#### 2.6. Cpbm – Cena połączeń do biura numerów:

Cena 1 minuty połączenia netto:	..... zł
.....% pod VAT:	..... zł
Cena 1 minuty połączenia brutto:	..... zł
Szacunkowa wartość netto za połączenia do biura numerów (cena 1 minuty połączenia netto x szacunkowa ilość min)	..... zł
...% pod. VAT	..... zł
Szacunkowa wartość brutto za połączenia do biura numerów	..... zł

#### 2.7. Cpzwn – Cena połączeń z wszystkimi numerami Zamawiającego:

Cena 1 minuty połączenia netto:	..... zł
.....% pod VAT:	..... zł
Cena 1 minuty połączenia brutto:	..... zł
Szacunkowa wartość netto z wszystkimi numerami Zamawiającego (cena 1 minuty połączenia netto x szacunkowa ilość min)	..... zł
...% pod. VAT	..... zł
Szacunkowa wartość brutto ze wszystkimi numerami Zamawiającego	..... zł

Rozliczenie odbywać się będzie w stosunku miesięcznym na podstawie wystawionych faktur przez Wykonawcę. Wpłata należności nastąpi przelewem na konto Wykonawcy ....., w terminie 30 dni od daty dostarczenia rachunku do MOPS.

### § 4

1. Wykonawca wyznacza jako swego przedstawiciela do wykonywania niniejszej umowy:

.....

2. Zamawiający wyznacza jako swego przedstawiciela do wykonywania niniejszej umowy:

.....

3. Zmiana lub zastępstwo osób, o których mowa w ust. 1 i 2:

3.1. nie wymaga zmiany umowy,

3.2. dokonywana jest w drodze pisemnego powiadomienia.

3.3. Osoba, o której mowa w ust. 1 jest upoważniona do podejmowania decyzji w imieniu Wykonawcy.

### § 5

1. Od zaległych nieuregulowanych w terminie faktur wystawionych przez Wykonawcę Zamawiający nie ponosi kar umownych, lecz odsetki ustawowe.

2. Zamawiający nie ponosi kar od odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych, czyli w razie wystąpienia istotnej zmiany, okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie

publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

## § 6

1. Integralną częścią umowy są:

1). Załącznik nr 1 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

2). Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.

2. Zamawiający wprowadza zakaz stosowania art. 509 i następnych Kodeksu cywilnego.

3. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.

4. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.

5. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o wszystkich zmianach rzucających na wykonanie umowy.

7. Ewentualne spory mogące powstać na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, rozstrzygać go będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego,

8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....  
data

.....  
data

## CZĘŚĆ III SIWZ

## Opis przedmiotu zamówienia

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w terminie od 01.04.2007r do 31.12.2007r**

**CPV : 64 20 00 00 – 8 Usługi telekomunikacyjne**

Zamówienie obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym tj. realizację połączeń telefonicznych, dostęp do Internetu DSL.

Zamawiający posiada obecnie następujące linie telefoniczne, które obowiązują do końca obecnie trwających umów z TP.

Lp	Lokalizacja	Numerы telefonów	Opis	Stan obecny	Stan wymagany
1.	Siedziba MOPS ul. 17 lipca 27, Czeladź	32/265-09-88 32/265-09-87 32/265-14-42  32/265-68-11	- 4 linie miejskie, 20 linii wewnętrznych, - wszystkie numery połączone z centralą  - dostęp do Internetu - neostrada	4 linie analogowe	4 linie analogowe
6.	Budynek przy ul. 11 listopada 8	32/265-78-80 32/265-71-39	2 linie miejskie	linia cyfrowa ISDN	2 linie analogowe
7.	Budynek przy ul. Zwycięstwa 6	32/265-77-87 32/265-77-89	2 linie miejskie	linia cyfrowa ISDN	2 linie analogowe
10	Budynek przy ul. 21 listopada 12	32/265-06-42	1 linia miejska	linia cyfrowa ISDN	1 linia analogowa
11.	Budynek przy ul. 35 – lecia 6	32/265-31-85 32/265-31-95	2 linie miejskie	linia cyfrowa ISDN	2 linie analogowe

Zakres świadczeń będzie obejmował :

**1. Usługi powszechne :**

- połączenia lokalne,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do biur numerów,
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
- połączenia ulgowe pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego

**2. Udostępnienie linii dostępu do internetu (DSL)**

- Połączenie internetowe asymetryczne o przepustowości 4 Mb/s/512 Kb/s

**3. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń ze wszystkich numerów telefonów.**

**4. Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi - w przypadku operatorów alternatywnych, przejście obecnie pracującej numeracji TP SA.**

**6. Możliwość prowadzenia 4 rozmów równocześnie.**

7. Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną typ „CMT – SLICAN” CMT 8/64 wersja 1,6x, do której przyłączone są obecnie 4 linie analogowe w siedzibie MOPS.
8. Identyfikacja numeru przychodzącego dla wszystkich numerów.
9. Wykaz zrealizowanych połączeń- biling szczegółowy dla wszystkich numerów.
10. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
- bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
  - techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego,
  - bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.