

KARTA GWARANCYJNA

Do umowy z dnia

Określająca uprawnienia **Zamawiającego** wynikające z tytułu gwarancji

Wykonawca (Gwarant):

Nazwa:.....

Adres:.....

Telefon:.....

udziela gwarancji na elementy i materiały użyte do wykonania przedmiotu zamówienia oraz na robociznę, na okres 36 m-cy, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie.

- Wykonawca gwarantuje, iż wykonane roboty oraz dostarczony sprzęt, podzespoły, urządzenia i inne przedmioty zamówienia, nie mają wad konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z błędów technologicznych i zapewniają bezpieczne i bezawaryjne użytkowanie infokiosków oraz punktów „hot spot” na terenie miasta Czeladź.
- Wykonawca oświadcza, iż ponosi odpowiedzialność za szkody Zamawiającego i osób trzecich spowodowane istnieniem wad ukrytych sprzętu, podzespołów, urządzeń i innych przedmiotów dostarczonych w ramach przedmiotu zamówienia publicznego oraz wykonywanych robót montażowych, jak i szkody powstałe przy usuwaniu tych wad.
- Na dostarczony i wbudowany sprzęt, podzespoły, urządzenia i inne przedmioty dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia publicznego, a także wykonane roboty Wykonawca udziela 36 miesięcznej gwarancji. Okres gwarancji liczy się od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
- Wykonawca zobowiązuje się do rozszerzenia podstawowego okresu gwarancji do 60 miesięcy.
- Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być zgłoszone także po upływie okresu gwarancji, jeżeli przed jego upływem Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o istnieniu wady.
- W czasie związania terminem gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad wykonywanych robót oraz wad sprzętu, podzespołów, urządzeń i innych przedmiotów dostarczonych w ramach przedmiotu zamówienia publicznego.
- O wystąpieniu wad Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej, podając rodzaje stwierdzonej wady. Istnienie wady powinno być stwierdzone pisemnie do

- W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wad, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie ustalonym przez Zamawiającego. Termin ten zależny jest od wielkości i rodzaju wady i przedstawia się następująco:
- wady uniemożliwiające użytkowanie do 3 infokiosków i/lub punktów „hot spot” usunięte zostaną w przeciągu **72 godzin** licząc od chwili formalnego zgłoszenia wady do Wykonawcy,
- wady uniemożliwiające użytkowanie do 15 infokiosków usunięte zostaną w przeciągu **48 godzin** licząc od chwili formalnego zgłoszenia wady do Wykonawcy
- Fakt usunięcia wad zostanie potwierdzony w spisany obustronnie protokole.
- W przypadku niedotrzymania wyżej wymienionych terminów usunięcia wad, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i uruchomić w pełni funkcjonalne elementy zastępcze. Wprowadzone elementy zastępcze muszą spełniać podstawowe wymogi funkcjonalne i posiadać zbliżone parametry techniczne. Elementy zastępcze wprowadzone mogą być na okres nie dłuższy niż 30 dni.
- Okresy gwarancji na sprzęt, podzespoły, urządzenia, inne przedmioty dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia publicznego, ulegają wydłużeniu o okresy dokonywania napraw gwarancyjnych oraz okresy trwania przeszkód uniemożliwiających dokonanie naprawy.
- W przypadku wystąpienia wad sprzętu bądź jego elementów które będą się powtarzały trzeci raz bądź wad, których nie da się usunąć, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania na swój koszt wymiany sprzętu na nowy, identyczny z wymienianym lub jeżeli jest już niedostępny na rynku o parametrach nie gorszych od wymienianego.

Na nowy sprzęt, podzespół, urządzenie, inny przedmiot, udzielona zostaje 36 miesięczna gwarancja liczona od dnia dostarczenia nowego sprzętu.

- W przypadku nie usunięcia wady przez Wykonawcę w wyżej wymienionym terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo zastępczego zlecenia usunięcia wad na ryzyko i koszt Wykonawcy. Zamawiającego nie obciąża dowód, z jakich przyczyn powstała wada w zrealizowanym przez Wykonawcę przedmiocie zamówienia.
- Wykonawca zobowiązuje się ponieść koszty przeglądów i napraw oraz koszty niezbędnych aktualizacji oprogramowania systemu monitoringu w okresie gwarancyjnym.
- Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji, wady powstałe na skutek siły wyższej, normalnego zużycia, szkód wynikłych z winy Zamawiającego, a w szczególności konserwacji i użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
- W przypadku reklamacji wady przez Wykonawcę, na swój koszt przedstawia on dowód

uwalniający go od odpowiedzialności za wystąpienie wady.

- Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
- Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do spełnienia wszelkich roszczeń wynikających z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu umowy na podstawie obowiązujących przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi i gwarancji.
- Dodatkowo.....
.....
.....
.....

Czeladź, dnia.....r.

.....

Wykonawca - Gwarant
(pieczęć i podpis)