

Czeladź: Serwis i nadzór autorski oprogramowania komputerowego firmy Rekord w roku 2014

Numer ogłoszenia: 542074 - 2013; data zamieszczenia: 31.12.2013

OGŁOSZENIE O ZAMIARZE ZAWARCIA UMOWY - Usługi

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Miasto Czeladź, ul. Katowicka 45, 41-250 Czeladź, woj. śląskie, tel. 32 7637923, faks 32 7633694 , strona internetowa www.czeladz.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Serwis i nadzór autorski oprogramowania komputerowego firmy Rekord w roku 2014.

II.2) Rodzaj zamówienia: Usługi.

II.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: 1. W zakresie nadzoru autorskiego: a. informowanie o zmianach w programach objętych umową b. dostarczanie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu c. udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® w zakresie oprogramowania wymienionego w § 1. 2. W zakresie serwisu oprogramowania: a. udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 - 16.00 b. udzielanie konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy NTRSupport w zakresie usterek i awarii c. usuwanie usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy - czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną - do 8 godzin roboczych - czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie - do 16 godzin roboczych - czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd - do 24 godzin roboczych przy czym awaria krytyczna rozumiana jest jako niepoprawne działanie oprogramowania, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację systemu, natomiast usterka/błąd to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, które jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu. Podane terminy mogą ulec zmianie, każdorazowo w wyniku ustaleń pomiędzy stronami, jak i w przypadku kiedy usuwanie powyższych problemów jest niemożliwe z powodów na które Wykonawca nie miał bezpośredniego wpływu. Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. d. usuwanie usterek i awarii systemów objętych umową, a nie wynikających z winy Wykonawcy e. przeprowadzania dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie pełnego wykorzystania oprogramowania objętego umową. 3. W zakresie współpracy: a. zorganizowania raz w roku spotkania, w trakcie którego Zamawiający przedstawi wszelkie uwagi i wnioski

dotyczące użytkowanych systemów oraz zostanie poinformowany o aktualnym stanie prac nad rozwojem pakietu RATUSZ®. b. bezpłatnego udziału przedstawiciela Zamawiającego w corocznie organizowanej konferencji FORUM UŻYTKOWNIKÓW c. stosowania systemu zniżek na następujące usługi wykonywane na zamówienie Zamawiającego: - 10% na zakup nowego oprogramowania, - 30% na szkolenia pracowników Zamawiającego w Ośrodku Szkoleniowym REKORD d. zapewnienia możliwości skorzystania z 9 godzin prac szkoleniowo - wdrożeniowych realizowanych w siedzibie Wykonawcy w ciągu każdego 6 miesięcznego okresu trwania umowy lub alternatywnie przeprowadzenia jednej wizyty szkoleniowo - wdrożeniowej w siedzibie Zamawiającego 4. W zakresie asysty technicznej: a. Udzielania konsultacji telefonicznych w dni robocze w godz.8.00-16.00 b. Informowania o zmianach w oprogramowaniu serwera bazodanowego Firebird c. Zdalnego podniesienia wersji systemu bazodanowego Firebird na życzenie klienta d. Diagnostyki, reinstalacji i rekonfiguracji: - oprogramowania serwera bazodanowego Firebird - oprogramowania serwera systemu operacyjnego Linux w przypadku awarii lub zmian systemowych po uprzednim zgłoszeniu przez Zamawiającego. e. 20% zniżki na przygotowanie nowego serwera do pracy z systemem Ratusz.

II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72.51.43.00-4.

II.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT): jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

SEKCJA III: PROCEDURA

Tryb udzielenia zamówienia: Zamówienie z wolnej ręki

1. Podstawa prawna

Postępowanie wszczęte zostało na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

2. Uzasadnienie wyboru trybu

System RATUSZ musi być objęty obsługą serwisu i nadzoru autorskiego w celu konieczności zapewnienia jego bezawaryjnego funkcjonowania. Powyższa usługa może zostać zrealizowana tylko przez jednego Wykonawcę na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 1 b uPzp, z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. Zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych czynności polegające w szczególności na modyfikacji konserwacji, nadzorze autorskim serwisie oprogramowania objęte są ochroną prawno-autorską i mieszczą się w granicach uprawnień przysługujących twórcy utworu lub podmiotu, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do oprogramowania. Wykonanie usługi serwisu i nadzoru autorskiego dla systemu RATUSZ wiąże się bezpośrednio z ingerencją w całe oprogramowanie, w tym również w kody źródłowe oprogramowania. Producentem i właścicielem majątkowych praw autorskich do oprogramowania RATUSZ jest firma REKORD Systemy Informatyczne Sp. z o.o. z siedzibą Bielsku-Białej przy ul. Kasprowicza 5, zatem jest to jedyny Wykonawca, który może wykonać niniejsze zamówienie

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

NAZWA I ADRES WYKONAWCY KTÓREMU ZAMAWIAJĄCY ZAMIERZA UDZIELIĆ ZAMÓWIENIA

REKORD Systemy Informatyczne Sp. z o.o., ul.Kasprowicza 5, 43-300 Bielsko - Biała, kraj/woj. śląskie.