

ZP/47/U/SE-OR/13

Urząd Zamówień Publicznych
 Zamieszczanie ogłoszeń on-line w BZP:
<http://www.portal.uzp.gov.pl>

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA

- Zamieszczanie obowiązkowe**
 Zamieszczanie nieobowiązkowe

OGŁOSZENIE DOTYCZY

Zamówienia publicznego Zamówień objętych dynamicznym systemem zakupów
 Zawarcia umowy ramowej

Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych?

tak Numer ogłoszenia w BZP: 542074 - `2013 _____ **nie**

Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia?

tak **nie**

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I.1) NAZWA I ADRES

Nazwa: Miasto Czeladź		
Adres pocztowy: ul. Katowicka 45		
Miejscowość: Czeladź	Kod pocztowy: 41 – 250	Województwo: śląskie
Tel.: 032 76 37 923	Faks: 032 76 33 694	

I.2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO

<input type="checkbox"/> Administracja rządowa centralna	<input type="checkbox"/> Uczelnia publiczna
<input type="checkbox"/> Administracja rządowa terenowa	<input type="checkbox"/> Instytucja ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego
<input checked="" type="checkbox"/> Administracja samorządowa	<input type="checkbox"/> Samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
<input type="checkbox"/> Podmiot prawa publicznego	<input type="checkbox"/> Inny (proszę określić): _____
<input type="checkbox"/> Organ kontroli państwowej lub ochrony prawa, sąd lub trybunał	

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego

Serwis i nadzór autorski oprogramowania komputerowego firmy Rekord w roku 2014

II.2) Rodzaj zamówienia: Roboty budowlane Dostawy Usługi

II.3) Określenie przedmiotu zamówienia

1. W zakresie nadzoru autorskiego:
 - a. informowanie o zmianach w programach objętych umową
 - b. dostarczanie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu
 - c. udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ[®] w zakresie oprogramowania wymienionego w § 1.
2. W zakresie serwisu oprogramowania:
 - a. udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00
 - b. udzielanie konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy NTRSupport w zakresie usterek i awarii
 - c. usuwanie usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy
 - czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 8 godzin roboczych
 - czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych
 - czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczychprzy czym awaria krytyczna rozumiana jest jako niepoprawne działanie oprogramowania, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację systemu, natomiast ustereka/błąd to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, które jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu. Podane terminy mogą ulec zmianie, każdorazowo w wyniku ustaleń pomiędzy stronami, jak i w przypadku kiedy usuwanie powyższych problemów jest niemożliwe z powodów na które Wykonawca nie miał bezpośredniego wpływu.
Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - d. usuwanie usterek i awarii systemów objętych umową, a nie wynikających z winy Wykonawcy
 - e. przeprowadzania dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie pełnego wykorzystania oprogramowania objętego umową.
3. W zakresie współpracy:
 - a. zorganizowania raz w roku spotkania, w trakcie którego Zamawiający przedstawi wszelkie uwagi i wnioski dotyczące użytkowanych systemów oraz zostanie poinformowany o aktualnym stanie prac nad rozwojem pakietu RATUSZ[®].
 - b. bezpłatnego udziału przedstawiciela Zamawiającego w corocznie organizowanej konferencji FORUM UŻYTKOWNIKÓW
 - c. stosowania systemu zniżek na następujące usługi wykonywane na zamówienie Zamawiającego:
 - 10% na zakup nowego oprogramowania,
 - 30% na szkolenia pracowników Zamawiającego w Ośrodku Szkoleniowym REKORD
 - d. zapewnienia możliwości skorzystania z 9 godzin prac szkoleniowo – wdrożeniowych realizowanych w siedzibie Wykonawcy w ciągu każdego 6 miesięcznego okresu trwania umowy lub alternatywnie przeprowadzenia jednej wizyty szkoleniowo – wdrożeniowej w siedzibie Zamawiającego
4. W zakresie asysty technicznej:
 - a. Udzielania konsultacji telefonicznych w dni robocze w godz.8.00-16.00
 - b. Informowania o zmianach w oprogramowaniu serwera bazodanowego Firebird
 - c. *Zdalnego podniesienia wersji systemu bazodanowego Firebird na życzenie klienta*
 - d. *Diagnostyki, reinstalacji i rekonfiguracji:*
 - oprogramowania serwera bazodanowego Firebird
 - oprogramowania serwera systemu operacyjnego Linux*w przypadku awarii lub zmian systemowych po uprzednim zgłoszeniu przez Zamawiającego.*
 - e. 20% zniżki na przygotowanie nowego serwera do pracy z systemem Ratusz

II.4) WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV)

	Słownik główny
Główny przedmiot	72.51.43.00-4

Dodatkowe przedmioty	
-----------------------------	--

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Przetarg nieograniczony <input type="checkbox"/>	Negocjacje bez ogłoszenia <input type="checkbox"/>
Przetarg ograniczony <input type="checkbox"/>	Zamówienie z wolnej ręki <input checked="" type="checkbox"/>
Negocjacje z ogłoszeniem <input type="checkbox"/>	Zapytanie o cenę <input type="checkbox"/>
Dialog konkurencyjny <input type="checkbox"/>	Licytacja elektroniczna <input type="checkbox"/>

III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej	
tak <input type="checkbox"/>	wskazać projekt/program: _____ nie <input checked="" type="checkbox"/>

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

CZĘŚĆ NR (jeżeli dotyczy):¹⁾ **NAZWA** (jeżeli dotyczy):¹⁾

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:			15 ./01/2014 (dd/mm/rrrr)		
IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			1		
IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			0		
IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA²⁾					
Nazwa: REKORD Systemy Informatyczne Sp. z o.o.					
Adres pocztowy: ul.Kasprowicza 5					
Miejscowość: Bielsko – Biała		Kod pocztowy: 43-300		Kraj/województwo: Polska/śląskie	
IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT)³⁾					

Wartość 76 985,40 PLN

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ

Cena wybranej oferty⁴ 82 154,16 zł.

Oferta z najniższą ceną⁵⁾ 82 154,16 zł. / Oferta z najwyższą ceną⁵⁾ 82 154,16 zł

Waluta: PLN

----- (Wykorzystać powyższą sekcję formularza tyle razy, ile jest to konieczne) -----

ZAŁĄCZNIK I

Uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki albo zapytania o cenę

1. Podstawa prawna

Postępowanie prowadzono w trybie z wolnej ręki na podstawie art. 67 ust.1 pkt 1b ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

2. Uzasadnienie wyboru trybu

Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami.

System RATUSZ musi być objęty obsługą serwisu i nadzoru autorskiego w celu konieczności zapewnienia jego bezawaryjnego funkcjonowania.

Powyższa usługa może zostać zrealizowana tylko przez jednego Wykonawcę na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 1 b uPzp, z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. Zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych czynności polegające w szczególności na modyfikacji konserwacji, nadzorze autorskim serwisie oprogramowania objęte są ochroną prawną-autorską i mieszczą się w granicach uprawnień przysługujących twórcy utworu lub podmiotowi, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do oprogramowania.

Wykonanie usługi serwisu i nadzoru autorskiego dla systemu RATUSZ wiąże się bezpośrednio z ingerencją w całe oprogramowanie, w tym również w kody źródłowe oprogramowania.

Producentem i właścicielem majątkowych praw autorskich do oprogramowania RATUSZ jest firma REKORD

Systemy Informatyczne Sp. z o.o. z siedzibą Bielsku-Białej przy ul. Kasprowicza 5, zatem jest to jedyny

Wykonawca, który może wykonać niniejsze zamówienie

¹⁾Nie wypełniać w przypadku zawarcia umowy ramowej

²⁾W przypadku, gdy wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, należy podać wszystkich wykonawców

³⁾W przypadku składania ofert częściowych szacunkową wartość zamówienia podaje się dla danej części zamówienia

⁴⁾ W przypadku składania ofert częściowych należy brać pod uwagę cenę wybranej oferty dla danej części zamówienia, a w przypadku cen jednostkowych przemnożyć cenę jednostkową wybranej oferty przez zakładaną ilość lub zakres zamówienia

⁵⁾ Należy brać pod uwagę wszystkie oferty złożone w danej części zamówienia (w tym oferty odrzucone), a w przypadku cen jednostkowych przemnożyć cenę jednostkową oferty przez zakładaną ilość lub zakres zamówienia

BURMISTRZ

mgr Teresa Kosmala